

studio XPS™

GUIDA ALLA CONFIGURAZIONE

DELL™
YOURS IS HERE


studio xps™

GUIDA ALLA CONFIGURAZIONE

Modello: serie D03M

Tipo: D03M002

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** Un messaggio di N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.

 **ATTENZIONE:** Un messaggio di **ATTENZIONE** indica un potenziale danno all'hardware o una perdita di dati e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** Un messaggio di **AVVERTENZA** indica un potenziale rischio di danni, anche gravi, a cose e persone.

Se si è acquistato un computer Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento in questo documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

© 2010 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione di questo materiale con qualsiasi strumento senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi usati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Solution Station*, *Studio XPS*, e *DellConnect* sono marchi di fabbrica di Dell Inc.; *AMD*, *AMD Athlon*, e *AMD Phenom* sono marchi registrati di Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows*, ed il logo del pulsante start di *Windows* sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi; *Blu-ray Disc* è un marchio di fabbrica di Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* è un marchio registrato posseduto da Bluetooth SIG, Inc. ed è usato da Dell su licenza.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Sommario

Configurazione del desktop

Your Studio XPS5

Sollevamento del computer6

Prima di configurare il computer7

Collegamento dello schermo8

Collegare la tastiera e il mouse10

Collegamento del cavo di rete (opzionale) ...11

Collegare il cavo di alimentazione12

Premere il pulsante di accensione12

Configurazione del Sistema operativo.....13

Creare Supporto di ripristino di sistema
(opzionale)14

Connessione a Internet (opzionale).....15

Utilizzo del desktop Your Studio XPS18

Funzionalità Vista frontale18

Funzionalità Vista posteriore20

Connettori del pannello posteriore22

Funzionalità Vista superiore24

Funzionalità del software26

Dell Dock27

Dell DataSafe Online Backup.....28

Soluzione dei problemi29

Codici bip29

Problemi relativi alla rete30

Problemi relativi all'alimentazione31

Problemi relativi alla memoria32

Blocchi e problemi del software33

Utilizzo degli Strumenti di supporto36

Dell Support Center36

I miei download Dell37

Messaggi di sistema37

Risoluzione dei problemi relativi
all'hardware.....40


Dell Diagnostics40

Sommario

Ripristino del sistema operativo	44	Trovare altre informazioni e risorse	60
Ripristino configurazione di sistema	45	Specifiche	62
Dell DataSafe Local Backup	46	Appendice	68
Supporto di ripristino del sistema	48	Avviso sul prodotto Macrovision	68
Dell Factory Image Restore	49	Informazioni per NOM o Official Mexican Standard (solo per il Messico)	69
Come ottenere assistenza	52	Indice analitico	70
Assistenza tecnica clienti e supporto tecnico	53		
DellConnect	53		
Servizi in linea	54		
Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	55		
Informazioni sul prodotto	55		
Restituzione di prodotti per riparazione durante il periodo di garanzia o per credito	56		
Prima di chiamare	57		
Come contattare Dell.	59		

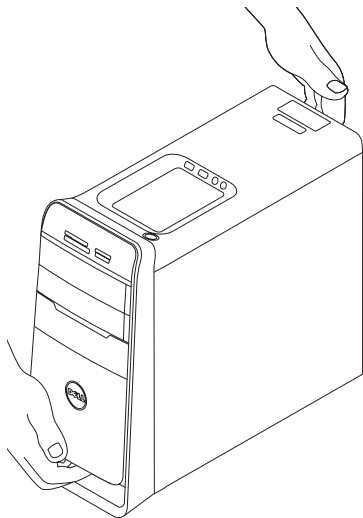
Configurazione del desktop Your Studio XPS

Questa sezione fornisce informazioni sulla configurazione del desktop Dell™ Studio XPS™.

 **AVVERTENZA:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le informazioni sulla sicurezza accluse al computer. Per informazioni sulle best practice relative alla protezione, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Sollevamento del computer

Per assicurare la sicurezza ed evitare danni al computer, sollevarlo afferrando i punti di sollevamento anteriore e posteriore del computer.



Prima di configurare il computer

Quando si posiziona il computer, accertarsi di avere accesso all'alimentazione, di disporre di una ventilazione adeguata e una superficie piana sulla quale collocare il computer.


Una scarsa ventilazione intorno al computer può provocarne il surriscaldamento. Per evitare un surriscaldamento, accertarsi di disporre di almeno 10,2 cm dietro al computer e un minimo di 5,1 cm su tutti gli altri lati. Quando è in funzione, il computer non deve essere mai collocato in uno spazio chiuso, come un armadio o un cassetto.





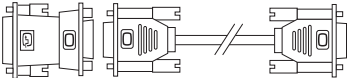
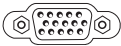




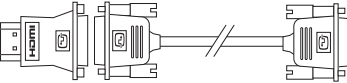

Collegamento dello schermo

Il computer dispone di connettori video integrati. Collegare lo schermo utilizzando il connettore HDMI o DVI integrato.

È possibile acquistare l'adattatore DVI-VGA, l'adattatore HDMI-DVI ed altri cavi, sul sito Web di Dell all'indirizzo **www.dell.com**.

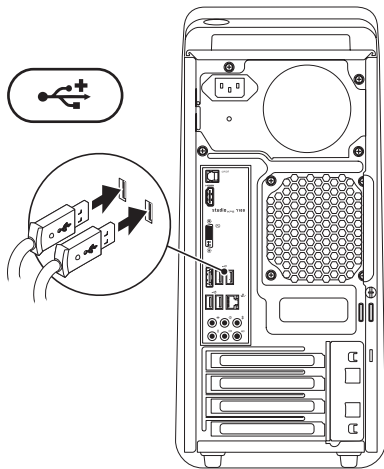
Utilizzare il cavo appropriato in funzione dei connettori disponibili del computer e dello schermo. Consultare la tabella seguente per identificare i connettori del computer e dello schermo.

 **N.B.:** Quando si deve collegare un singolo schermo, collegare lo schermo ad UN SOLO connettore del computer.

Tipo di collegamento	Computer	Cavo	Schermo
DVI-DVI (cavo DVI)			
DVI-VGA (adattatore DVI-VGA + cavo VGA)			
HDMI-HDMI (cavo HDMI)			
HDMI-DVI (adattatore HDMI- DVI + cavo DVI)			

Collegare la tastiera e il mouse

Collegare la tastiera ed il mouse USB ai connettori USB presenti sul pannello posteriore del computer.

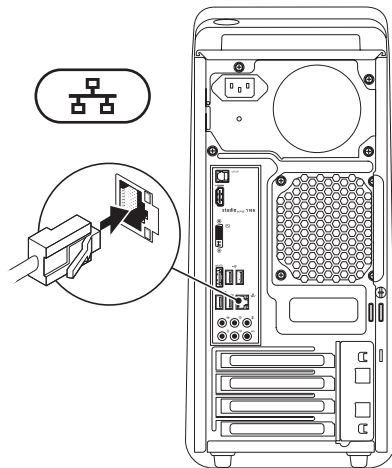


Collegamento del cavo di rete (opzionale)

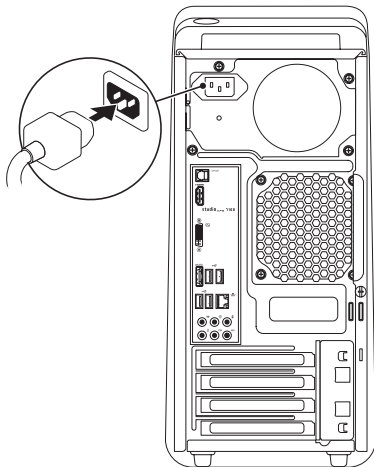
Per completare la configurazione del computer non è richiesta una connessione di rete, ma se si dispone di una connessione di rete o Internet esistente che utilizza una connessione via cavo (come una periferica a banda larga o un connettore Ethernet), è possibile collegarlo.

N.B.: Utilizzare solamente un cavo Ethernet per collegare il connettore di rete (connettore RJ45). Non collegare una linea telefonica (connettore RJ11) al connettore di rete.

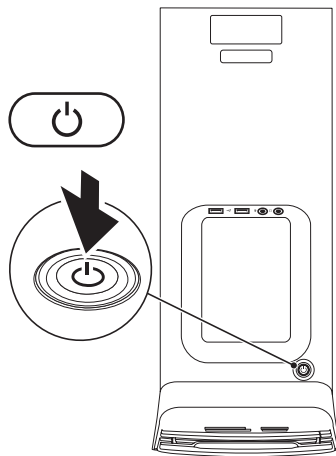
Per collegare il computer alla rete o al dispositivo a banda larga, collegare un'estremità del cavo di rete alla porta di rete o al dispositivo a banda larga. Collegare l'altra estremità del cavo al connettore di rete (connettore RJ45) sul pannello posteriore del computer. Il cavo di rete sarà correttamente inserito quando si udirà uno scatto.



Collegare il cavo di alimentazione



Premere il pulsante di accensione





Configurazione del Sistema operativo

Il computer Dell è preconfigurato con il sistema operativo selezionato al momento dell'acquisto.

Configurazione di Microsoft Windows

Per configurare Microsoft® Windows® per la prima volta, seguire le istruzioni visualizzate. Queste operazioni sono obbligatorie e il loro completamento può richiedere qualche minuto. Nelle schermate della configurazione di Windows verranno visualizzate alcune procedure, compresa l'accettazione dei contratti di licenza, l'impostazione delle preferenze e la configurazione di una connessione a Internet.

 **ATTENZIONE:** Non interrompere l'operazione di configurazione del sistema operativo. In tal modo il computer risulta inutilizzabile e occorre reinstallare il sistema operativo.


 **N.B.:** Si consiglia di scaricare e installare il BIOS e i driver più recenti per il proprio computer disponibili sul sito support.dell.com.

 **N.B.:** Per maggiori informazioni sul sistema operativo e sulle funzionalità, visitare support.dell.com/MyNewDell.

Configurazione di Ubuntu

Per configurare Ubuntu per la prima volta, seguire le istruzioni visualizzate.

Creare Supporto di ripristino di sistema (opzionale)

 **N.B.:** Si raccomanda di creare un supporto di ripristino di sistema non appena si configura Microsoft Windows.

Il supporto di ripristino di sistema può essere utilizzato per riportare il computer allo stato operativo del momento dell'acquisto, preservando allo stesso tempo i file di dati senza bisogno del disco *Sistema operativo*. È possibile utilizzare il supporto di ripristino di sistema se le modifiche all'hardware, ai driver o ad altre impostazioni di sistema che hanno reso il computer instabile.


Per creare il supporto di ripristino di sistema è necessario:

- Dell DataSafe Local Backup
- Chiave USB con capacità di almeno di 8 GB o un disco DVD-R/DVD+R/Blu-ray™

 **N.B.:** Dell DataSafe Local Backup non supporta dischi riscrivibili.

Per creare un supporto di ripristino di sistema:

1. Verificare che il computer sia acceso.
2. Inserire il disco o la chiave USB nel computer.
3. Fare clic su **Start**  → **Programmi** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Fare clic su **Creare Supporto di ripristino**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

 **N.B.:** Per informazioni sull'utilizzo del supporto di ripristino di sistema, consultare "Supporto di ripristino di sistema" a pagina 48.

Connessione a Internet (opzionale)

Per effettuare un collegamento a Internet, è necessaria una connessione di rete o via modem esterno e un account presso un fornitore di servizi Internet (ISP).


Se l'ordine originale non prevede un modem USB esterno o un adattatore WLAN, è possibile acquistarne uno sul sito **www.dell.com**.

Configurazione di una connessione cablata

- Se si utilizza una connessione di accesso remoto, collegare un cavo telefonico al modem USB esterno (opzionale) e alla presa telefonica a muro prima di configurare la connessione a Internet.
- Se si utilizza una connessione modem via cavo, DSL o satellitare, consultare il provider o il fornitore dei servizi cellulari per le istruzioni di configurazione.


Per completare la configurazione della connessione Internet cablata, seguire le istruzioni contenute in "Configurazione della connessione a Internet" a pagina 16.

Configurazione di una connessione senza fili

 **N.B.:** Per configurare il router senza fili, consultare la documentazione in dotazione con il router.

Prima di utilizzare una connessione a Internet senza fili, è necessario collegarsi a un router senza fili.

Per configurare una connessione a un router senza fili:

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo**.
3. Nella casella di ricerca, digitare *rete*, e poi fare clic su **Centro connessioni di rete e condivisione** → **Connettere a una rete**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per completare la configurazione.


Configurazione della connessione a Internet

Il fornitore di servizi Internet (ISP) e le relative offerte variano da paese a paese. Contattare l'ISP per conoscere le offerte disponibili nel proprio paese.


Se non è possibile connettersi a Internet mentre in precedenza la connessione era riuscita, la causa potrebbe essere una sospensione temporanea del servizio da parte dell'ISP. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o ripetere la connessione più tardi.

Tenere sotto mano le informazioni dell'ISP. Se non si dispone di un ISP, la procedura guidata **Connessione a Internet** permette di ottenerne uno.

Per configurare la connessione a Internet:

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo**.
3. Nella casella di ricerca, digitare *rete*, e poi fare clic su **Centro connessioni di rete e condivisione** → **Configurare una nuova connessione o rete** → **Connettere a Internet**.

La finestra **Connettere a Internet** verrà visualizzata.

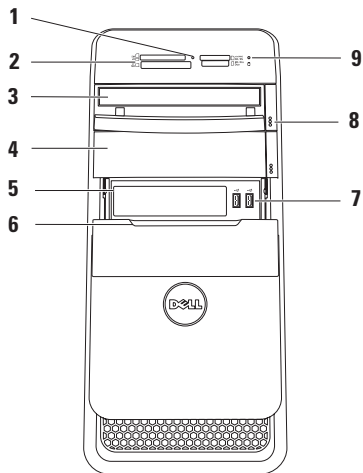
 **N.B.:** Se non si conosce il tipo di connessione selezionata, fare clic su **Aiutami a scegliere** o contattare il proprio ISP.




4. Seguire le istruzioni visualizzate e utilizzare le informazioni di configurazione fornite dall'ISP per completare la configurazione.

Utilizzo del desktop Your Studio XPS

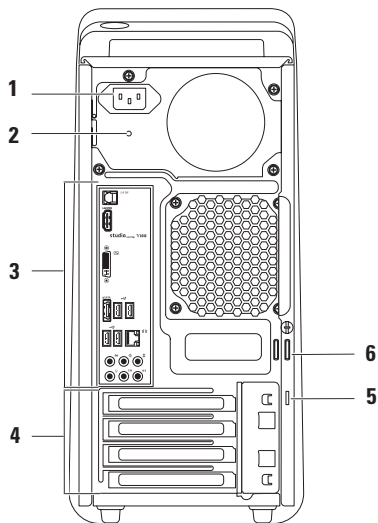
Questa sezione fornisce informazioni sulle funzioni disponibili sul desktop Studio XPS™.

Funzionalità Vista frontale



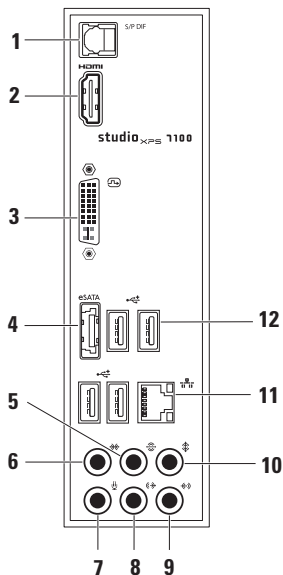
- 1 Indicatore del Lettore di schede** — Indica se la scheda di supporto è inserita.
- 2 Lettore di schede** — Fornisce un modo comodo ed economico per visualizzare e condividere foto digitali, musica e filmati su una scheda di supporto.
- 3 Unità ottica** — Riproduce o masterizza CD, DVD e dischi Blu-ray (opzionale) soltanto di dimensione standard (12 cm).
- 4 Alloggiamento opzionale per unità ottica** — Può contenere un'ulteriore unità ottica.
- 5 Slot FlexBay** — Può supportare il lettore di schede di supporto o un ulteriore disco rigido.
- 6 Coperchio del FlexBay** — Copre lo slot FlexBay.
- 7  Connettori USB 2.0 (2)** — Collegano periferiche USB che vengono collegate occasionalmente, come chiavi di memoria, fotocamere digitali e lettori MP3.
- 8 Pulsanti di espulsione dell'unità ottica (2)** — Premere la parte segnata sull'estremità inferiore del pulsante per espellere il vano disco.
- 9  Indicatore del disco rigido** — Si illumina quando il computer legge o scrive dati. Una luce bianca lampeggiante indica un'attività del disco rigido.
 ATTENZIONE: Per evitare la perdita di dati, non spegnere mai il computer mentre l'indicatore del disco rigido lampeggia.

Funzionalità Vista posteriore



- 1 Connettore di alimentazione** — Collega il cavo di alimentazione. L'aspetto di questo connettore può variare.
- 2 Indicatore di alimentazione** — Indica la disponibilità di alimentazione.
N.B.: L'indicatore di alimentazione potrebbe non essere disponibile in tutti i computer.
- 3 Connettori del pannello posteriore** — Collegano periferiche USB, audio e di altro tipo ai connettori appositi.
- 4 Slot per schede di espansione** — Forniscono l'accesso ai connettori per le schede PCI e PCI Express installate.
- 5 Slot per cavo di sicurezza** — Consente di fissare al computer un cavo di sicurezza disponibile in commercio.
N.B.: Prima di acquistare un cavo di sicurezza, accertarsi che sia compatibile con lo slot per il cavo di sicurezza del computer.
- 6 Anelli di sicurezza** — Consentono di fissare un lucchetto standard per evitare un accesso non autorizzato all'interno del computer.

Connettori del pannello posteriore




1  **Connettore S/PDIF** — Collega amplificatori o televisori per audio digitale tramite cavi digitali ottici. Questo formato trasporta un segnale audio senza alcun processo di conversione analogico.








2  **Connettore HDMI** — Consente il collegamento a un televisore per segnali video e audio.

N.B.: Con i monitor con altoparlanti integrati viene letto solo il segnale video.

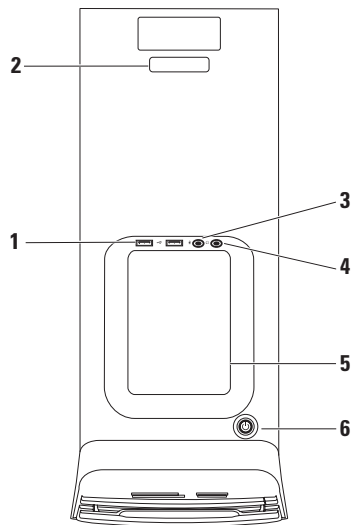
3  **Connettore DVI** — Collega un monitor o un proiettore.


4  **Connettore eSATA** — Collega periferiche di archiviazione esterne SATA.

5  **Connettore audio surround S/D posteriore** — Collega gli altoparlanti audio surround posteriori S/D.


- 6  **Connettore audio surround S/D laterale** — Collega gli altoparlanti audio surround laterali S/D.
- 7  **Connettore del microfono** — Collega un°microfono per l'input vocale o audio per un programma audio o di telefonia.
- 8  **Connettore della linea di uscita S/D anteriore** — Collega gli altoparlanti anteriori S/D.
- 9  **Connettore Line-in** — Collega una periferica di registrazione o riproduzione come un microfono, un lettore di cassette, un riproduttore di CD o un VCR.
- 10  **Connettore centrale/subwoofer** — Collega un altoparlante centrale o un subwoofer.
- 11  **Connettore di rete e indicatore** — Collega il computer a una rete o a una periferica a banda larga. L'indicatore di attività di rete lampeggia quando il computer trasmette o riceve dati sulla rete. Nel caso di traffico di rete intenso, è possibile che questo indicatore sia costantemente acceso.
- 12  **Connettori USB 2.0 (4)** — Collegano dispositivi USB, come un mouse, una tastiera, una stampante, un'unità esterna o un lettore MP3.

Funzionalità Vista superiore



1  **Connettori USB 2.0 (2)** — Collegano periferiche USB che vengono collegate occasionalmente, come chiavi di memoria, fotocamere digitali e lettori MP3.


2 **Numero di servizio e Codice di servizio espresso** — Usati per identificare il computer quando si accede al sito Web Dell Support o quando si chiama l'assistenza tecnica.

3  **Connettore del microfono o line-in** — Collega un microfono o un cavo audio per l'input vocale.

4  **Connettore per cuffie** — Collega le cuffie.

N.B.: Per collegare un altoparlante alimentato o un sistema audio, utilizzare il connettore audio out o S/PDIF sulla parte posteriore del computer.

5 **Vassoio accessori** — Utilizzato per collocare le unità o fissare i cavi per evitare disordine.

6  **Pulsante e indicatore di accensione** — Quando premuto, accende o spegne il computer. L'indicatore al centro di questo pulsante mostra lo stato dell'alimentazione:

- Off — Il computer è spento o non è alimentato.
- Bianco fisso — Il computer è acceso.
- Giallo fisso — Il computer è in stato di sospensione o potrebbe sussistere un problema con la scheda di sistema o con l'alimentazione.
- Giallo lampeggiante — Potrebbe sussistere un problema con la scheda di sistema o con l'alimentazione.

N.B.: Per informazioni sui problemi di alimentazione, consultare "Problemi di alimentazione" a pagina 31.

Funzionalità del software

 **N.B.:** Per ulteriori informazioni sulle funzionalità descritte in questa sezione, consultare la *Dell Technology Guide* disponibile sul disco rigido o all'indirizzo support.dell.com/manuals.

Produttività e comunicazioni

È possibile utilizzare il computer per creare presentazioni, brochure, biglietti di auguri, volantini e fogli elettronici. È anche possibile modificare e visualizzare fotografie e immagini digitali. Verificare l'ordine di acquisto per il software installato sul computer.

Dopo avere effettuato la connessione a Internet, è possibile accedere a siti Web, configurare un account di posta elettronica, caricare o scaricare file.

Svago e multimedialità

È possibile utilizzare il proprio computer per visualizzare filmati, giocare, creare CD, ascoltare musica e stazioni radio. L'unità ottica può supportare molteplici formati di disco compresi CD, DVD e dischi Blu-ray (se selezionati al momento dell'acquisto).

È possibile caricare o scaricare foto e video da dispositivi portatili come camere digitali e telefoni cellulari. Le applicazioni software facoltative consentono di organizzare e creare file musicali e video che possono essere memorizzati su disco, salvati su dispositivi portatili come lettori MP3 e dispositivi palmari oppure riprodotti e visualizzati direttamente su televisori, proiettori e apparecchiature per home theater.

Dell Dock

Il Dell Dock è un gruppo di icone che fornisce un accesso facilitato alle applicazioni, ai file ed alle cartelle utilizzati più frequentemente. È possibile personalizzare il Dock mediante:

- l'aggiunta o la cancellazione delle icone
- la modifica del colore e della posizione del Dock
- il raggruppamento di icone collegate in categorie
- la modifica del comportamento delle icone



Aggiunta di una categoria

1. Fare clic con il tasto destro sul Dock, fare clic su **Aggiungi** → **Categoria**. Viene visualizzata la finestra **Aggiungi/Modifica categoria**.
2. Inserire un titolo per la categoria nel campo **Titolo**.
3. Selezionare un'icona per la categoria nella casella **Seleziona un'immagine**.
4. Fare clic su **Salva**.

Aggiungere un'icona

Trascinare e lasciare l'icona nel Dock o nella categoria.


Eliminare una categoria o un'icona

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla categoria o sull'icona nel Dock e fare clic su **Elimina collegamento** o su **Elimina categoria**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Personalizzazione del Dock

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul Dock e fare clic su **Impostazioni avanzate...**
2. Scegliere l'opzione desiderata per personalizzare il Dock.


Dell DataSafe Online Backup

-  **N.B.:** Dell DataSafe Online potrebbe non essere disponibile in tutte le regioni.
-  **N.B.:** Si consiglia una connessione a banda larga per elevate velocità di upload/download.

Dell DataSafe Online è un servizio automatico di backup e ripristino che aiuta a proteggere i dati e altri file importanti da incidenti catastrofici, come ad esempio furti, incendi o disastri naturali. È possibile accedere al servizio sul proprio computer utilizzando un account-protetto da password.

Per ulteriori informazioni, consultare il sito **delldatasafe.com**.

Per programmare i backup:

1. Fare doppio clic sull'icona Dell DataSafe Online  nella barra delle applicazioni.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Soluzione dei problemi

In questa sezione vengono fornite informazioni sulla risoluzione dei problemi del computer. Se non è possibile risolvere il problema con queste linee guida, consultare “Utilizzo degli strumenti di supporto” a pagina 36 o “Come contattare Dell” a pagina 59.

Codici bip

In caso di errori o problemi, è possibile che all'avvio il computer emetta una serie di bip. Questa serie, detta codice bip, identifica il problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e contattare Dell (consultare “Come contattare Dell” a pagina 59).

Codice bip	Possibile problema
Uno	È possibile che la scheda di sistema non funzioni correttamente — Il checksum del BIOS ROM non funziona correttamente
Due	Nessuna RAM rilevata N.B.: Se avete installato o sostituito il modulo di memoria, assicurarsi che il modulo di memoria sia montato correttamente.
Tre	È possibile che la scheda di sistema non funzioni correttamente — Errore nella serie di chip
Quattro	Errore di lettura/scrittura della RAM
Cinque	Malfunzionamento dell'orologio in tempo reale
Sei	Malfunzionamento della scheda video o del chip

Problemi relativi alla rete

Connessioni senza fili

Se la connessione di rete viene persa — Il router senza fili non è in linea o la connessione senza fili è stata disattivata sul computer.

- Verificare il proprio router senza fili per accertarsi che sia alimentato e collegato all'origine dei dati (modem via cavo o hub di rete).
- Ripristinare la connessione al router senza fili (consultare "Configurazione di una connessione senza fili" a pagina 16).

Connessioni cablate

Se si perde la connessione di rete —

- Controllare il cavo per accertarsi che sia inserito e non danneggiato.
- Controllare lo stato dell'indicatore di integrità del collegamento.

L'indicatore di integrità del collegamento sul connettore di rete integrato consente di verificare che la connessione sia attiva e fornisce informazioni sullo stato:

- Spento — Il computer non rileva una connessione fisica alla rete.
- Verde — È presente una connessione funzionante tra una rete a 10/100 Mbps e il computer.
- Giallo — È presente una connessione funzionante tra una rete a 1000 Mbps e il computer



N.B.: L'indicatore di integrità del collegamento sul connettore di rete è attivo soltanto per una connessione cablate. L'indicatore di integrità del collegamento non fornisce lo stato per le connessioni senza fili.

Problemi relativi all'alimentazione

Se l'indicatore di alimentazione è spento — Il computer è spento o non è alimentato.

- Scollegare il cavo di alimentazione e ricollegarlo al connettore del computer e alla presa elettrica.
- Se il computer è collegato a una presa multipla, accertarsi che quest'ultima sia collegata a una presa elettrica e sia accesa.
- Verificare che il computer si accenda correttamente anche senza i dispositivi di protezione elettrica, le prese multiple e i cavi di prolunga eventualmente utilizzati.
- Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

- Assicurarsi che l'indicatore dell'alimentazione nella parte posteriore del computer sia acceso. Se l'indicatore è spento potrebbe essere presente un problema con l'alimentazione o con il cavo di alimentazione.

Se il problema persiste, contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 59).

Se l'indicatore di alimentazione è acceso come una luce bianca e fissa e il computer non risponde — Lo schermo potrebbe non essere collegato o alimentato. Accertarsi che lo schermo sia collegato correttamente e spegnerlo e riaccenderlo.

Se l'indicatore di alimentazione è di colore giallo fisso —

- Il computer è in stato di sospensione o di standby. Premere un tasto della tastiera, spostare il mouse o premere il pulsante di accensione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.

Soluzione dei problemi

- Potrebbe sussistere un problema con la scheda di sistema o con l'alimentazione. Per assistenza contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 59).

Se la luce dell'indicatore è giallo

lampeggiante — Potrebbe sussistere un problema con la scheda di sistema.

Per assistenza, contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 59).

Se si rileva un'interferenza che impedisce

la ricezione sul computer — Un segnale indesiderato sta creando un'interferenza disturbando o bloccando altri segnali. Alcune possibili cause di interferenza sono:

- Cavi di prolunga di alimentazione, per tastiere e per mouse.
- Troppe periferiche collegate a una presa multipla.
- Più ciabatte collegate alla stessa presa elettrica.

Problemi relativi alla memoria

Se viene visualizzato un messaggio che informa che la memoria è insufficiente —

- Salvare e chiudere eventuali file aperti ed uscire da qualsiasi programma aperto che si sta utilizzando, per vedere se ciò risolve il problema.
- Consultare la documentazione del software per i requisiti minimi di memoria. Se necessario, installare altra memoria (consultare il *Manuale per l'assistenza* all'indirizzo **support.dell.com/manuals**).
- Riposizionare i moduli di memoria (consultare il *Manuale per l'assistenza* all'indirizzo **support.dell.com/manuals**) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.

In caso di ulteriori problemi con la memoria —

- Accertarsi di seguire le istruzioni di installazione della memoria (consultare il *Manuale per l'assistenza* all'indirizzo **support.dell.com/manuals**).
- Verificare se il modulo di memoria è compatibile con il computer. Il computer supporta la memoria DDR3. Per ulteriori informazioni sul tipo di memoria supportato dal computer, consultare "Specifiche" a pagina 62.
- Eseguire Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 40).
- Riposizionare i moduli di memoria (consultare il *Manuale per l'assistenza* all'indirizzo **support.dell.com/manuals**) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.

Blocchi e problemi del software


Se il computer non si avvia — Accertarsi che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato al computer e ad una presa elettrica.

Se un programma si blocca — Chiudere il programma:


1. Premere simultaneamente <Ctrl><MAIUSC><Esc>.
2. Fare clic su **Applicazioni**.
3. Fare clic sul programma che non risponde più.
4. Fare clic su **Termina operazione**.

Se un programma si blocca ripetutamente —

Controllare la documentazione del software. Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

 **N.B.:** Il software di solito include istruzioni sull'installazione nella sua documentazione o su CD.


Se il computer non risponde più o viene visualizzata una schermata blu —

 **ATTENZIONE:** Se non si effettua l'arresto del sistema operativo si rischia di perdere dati.


Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il computer.

Se un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft Windows —

Eseguire la Verifica guidata compatibilità programmi. La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni precedenti del sistema operativo Microsoft® Windows®.

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Programmi** → **Utilizzare un programma precedente con questa versione di Windows.**
2. Nella schermata di benvenuto, fare clic su **Avanti.**
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Se si rilevano altri problemi software —

- Eseguire immediatamente un backup dei file.
- Utilizzare un programma di ricerca virus per controllare il disco rigido o i CD.
- Salvare e chiudere eventuali file o programmi aperti e arrestare il sistema tramite il menu **Avvio** .
- Per informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con il software o contattare il produttore del software:
 - Verificare che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato sul computer.
 - Verificare che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per l'esecuzione del software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.

- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver della periferica non siano incompatibili con il programma.
- Se necessario, disinstallare e reinstallare il programma.

Utilizzo degli Strumenti di supporto

Dell Support Center

Il Dell Support Center permette di trovare le informazioni di assistenza, supporto e specifiche del sistema.

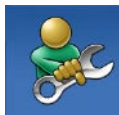
Per avviare l'applicazione, fare clic sull'icona



nella barra delle applicazioni.

La homepage di **Dell Support Center** visualizza il numero di modello del computer, il Numero di servizio, il Codice di servizio espresso e le informazioni di contatto dell'assistenza.

La homepage fornisce anche i collegamenti per accedere a:



Self Help (Auto aiuto)
(Risoluzione dei problemi, Protezione, Prestazioni del sistema, Rete/Internet, Backup/Ripristino e sistema operativo Windows)



Avvisi (Avvisi del supporto tecnico relativamente al computer)



Assistenza da Dell (Supporto tecnico con DellConnect™, Assistenza tecnica ai clienti, Formazione ed esercitazioni, Procedure di aiuto con Solution Station™ e Scansione on-line con PC CheckUp)



Informazioni sul sistema
(Documentazione del sistema, Informazioni sulla garanzia, Informazioni sul sistema, Aggiornamenti e accessori)

Per ulteriori informazioni su **Dell Support Center** e gli strumenti di supporto disponibili, fare clic sulla scheda **Servizi** in support.dell.com/manuals.

I miei download Dell

 **N.B.:** I miei download Dell potrebbero non essere disponibili in tutte le regioni.


Una parte del software preinstallato sul computer non include un CD o un DVD di backup. Questo software è disponibile presso I miei download Dell. Da questo sito Web è possibile scaricare il software disponibile per reinstallarlo o creare un supporto di backup personale.

Per registrarsi e usare I miei download Dell:

1. Accedere **downloadstore.dell.com/media**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per registrarsi e scaricare il software.
3. Reinstallare o creare un supporto di backup del software per un uso futuro.

Messaggi di sistema

Se il computer ha un problema o un errore, può comparire un messaggio di sistema che consente di identificare la causa e l'azione necessaria per risolvere il problema.

 **N.B.:** Se il messaggio non è incluso negli esempi seguenti, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio. In alternativa, è possibile consultare la *Dell Technology Guide* disponibile sul disco rigido o sul sito **support.dell.com/manuals** oppure contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 59).

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Avviso! I precedenti tentativi di avviare il sistema sono falliti al punto di controllo [nnnn]. Per assistenza per risolvere questo problema, prendere nota di questo punto di controllo e contattare l'Assistenza tecnica di Dell) — Il computer non è riuscito a completare la procedura di avvio per tre volte consecutive a causa dello stesso errore; consultare “Come contattare Dell” a pagina 59.

CMOS checksum error (Errore checksum in CMOS) — Possibile malfunzionamento della scheda madre o batteria RTC scarica. È necessario sostituire la batteria. Consultare il *Manuale per l'assistenza* sul sito Web di Dell Support all'indirizzo support.dell.com/manuals o “Come contattare Dell” a pagina 59.

CPU fan failure (Malfunzionamento della ventola della CPU) — La ventola della CPU è guasta. È necessario sostituire la ventola della CPU. Consultare il *Manuale per l'assistenza* sul sito [Web support.dell.com/manuals](http://Web.support.dell.com/manuals).

Hard-disk drive failure (Malfunzionamento del disco rigido) — Possibile malfunzionamento del disco rigido durante il HDD POST. Consultare “Come contattare Dell” a pagina 59 per assistenza.

Hard-disk drive read failure (Malfunzionamento nella lettura del disco rigido) — Possibile malfunzionamento del disco rigido durante il test di avvio del disco rigido. Consultare “Come contattare Dell” a pagina 59 per assistenza.

Keyboard failure (Errore della tastiera) — Sostituire la tastiera o verificare che il cavo sia fissato correttamente.

No boot device available (Nessuna periferica di avvio) — Nessuna partizione avviabile sul disco rigido, il cavo del disco rigido non è collegato correttamente o non esiste alcuna periferica avviabile.

- Se il disco rigido è l'unità di avvio, accertarsi che i cavi siano collegati e che l'unità sia installata correttamente e partizionata come unità di avvio.
- Accedere al programma di configurazione del sistema e accertarsi che la sequenza di avvio impostata sia corretta. Consultare il *Manuale per l'assistenza* sul sito Web support.dell.com/manuals.

No timer tick interrupt. (Nessun interrupt di ciclo generato dal temporizzatore) —

È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Consultare il *Manuale per l'assistenza* sul sito Web di Dell Support all'indirizzo support.dell.com/manuals o "Come contattare Dell" a pagina 59.

USB over current error (Errore di sovracorrente USB) —


Scollegare la periferica USB. La periferica USB deve disporre di una alimentazione più potente per poter funzionare correttamente. Utilizzare un alimentatore esterno per collegare la periferica USB o, se la periferica dispone di due cavi USB, collegarli entrambi.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVVISO: il SELF MONITORING SYSTEM del disco rigido ha rilevato che un parametro ha superato il normale intervallo di funzionamento. Dell consiglia di eseguire regolarmente un backup dei dati. Un parametro è fuori intervallo o potrebbe non indicare un potenziale problema del disco rigido) — Errore S.M.A.R.T, possibile guasto del disco rigido. Consultare "Contattare Dell" a pagina 59 per assistenza.

Risoluzione dei problemi relativi all'hardware

Se durante l'installazione del sistema operativo non viene rilevata una periferica oppure viene rilevata e configurata in modo errato, è possibile utilizzare l'utilità **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** per risolvere i problemi di compatibilità.

Per avviare la Risoluzione dei problemi relativi all'hardware:

1. Fare clic su **Start**  → **Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Digitare *Risoluzione dei problemi relativi all'hardware* nel campo di ricerca e premere <Invio> per cominciare la ricerca.
3. Nei risultati della ricerca, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e proseguire con i passi successivi.

Dell Diagnostics

Se si riscontrano problemi con il computer, effettuare i controlli riportati in "Blocchi e problemi relativi al software" a pagina 33 ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare Dell per l'assistenza tecnica.

Si consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.



N.B.: Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell.




N.B.: Il supporto *Drivers and Utilities* (Driver e utilità) è opzionale e potrebbe non essere in dotazione con il computer.

Consultare la sezione Installazione del sistema nel *Manuale per l'assistenza* per esaminare le informazioni relative alla configurazione del computer e accertarsi che la periferica che si desidera testare venga visualizzata nel programma di configurazione del sistema e che sia attiva.

Avviare Dell Diagnostics dal disco rigido o dal disco *Drivers and Utilities* (Driver e utilità).


Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido


Il programma Dell Diagnostics è ubicato in una partizione dell'utilità diagnostica nascosta del disco rigido.

 **N.B.:** Se sullo schermo del computer non viene visualizzata alcuna immagine, consultare "Come contattare Dell" a pagina 59.

1. Accertarsi che il computer sia collegato a una presa elettrica funzionante.
2. Accendere (o riavviare) il computer.
3. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>. Selezionare **Diagnostics** dal menu di avvio e premere <Invio>.

In questo modo, sul computer si attiverà il ciclo di verifica del sistema pre-avvio (PSA).

 **N.B.:** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; quindi spegnere il computer e riprovare.

 **N.B.:** Se viene visualizzato un messaggio che indica che non è stata trovata alcuna partizione dell'utilità di diagnostica, eseguire Dell Diagnostics dal disco *Drivers and Utilities* (Driver e utilità).

Se viene caricato PSA:

- a. PSA inizia a eseguire i test.
- b. Se il PSA viene completato correttamente, viene visualizzato il seguente messaggio:

```

"Non sono stati rilevati
problemi relativi a questo
sistema. Eseguire i restanti
test di memoria? La durata
è di 30 minuti o più.
Continuare? (Consigliato)."
```
- c. Se si stanno verificando dei problemi con la memoria premere <y>, altrimenti premere <n>. Verrà visualizzato il messaggio

```

"Avvio della partizione
dell'utilità Dell Diagnostics.
Premere un tasto per
continuare."
```


Utilizzo degli Strumenti di supporto

- d. Premere un tasto qualsiasi per accedere alla finestra **Scegliere un'opzione**.

Se PSA non viene caricato:

Premere un tasto per avviare il Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica sul disco rigido ed accedere alla finestra **Scegliere un'opzione**.


4. Selezionare il test che si desidera eseguire.
5. Se si riscontra un problema durante un test, appare un messaggio che visualizza il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 59).



 **N.B.:** Il Numero di servizio per il computer si trova nella parte superiore di ciascuna schermata di verifica. Se si contatta Dell, il personale del supporto tecnico richiederà all'utente il Numero di servizio.

6. Al termine dei test, chiudere la schermata corrente per tornare alla schermata **Scegli un'opzione**.
7. Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, fare clic su **Esci**.

Avvio di Dell Diagnostics dal disco Drivers and Utilities (Driver e utilità)

1. Inserire il disco *Drivers and Utilities* (Driver e utilità).
2. Spegner e riavviare il computer. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>.

 **N.B.:** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; quindi spegnere il computer e riprovare.

-  **N.B.:** I passi successivi modificano la sequenza di avvio soltanto per una volta. Al successivo avvio, il computer si avvierà in base alle periferiche specificate nel programma di installazione di sistema.
- Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare **CD/DVD/CD-RW** e premere <Invio>.
 - Selezionare l'opzione **Avvio da CD-ROM** dal menu visualizzato e premere <Invio>.
 - Digitare 1 per avviare il menu CD e premere <Invio> per procedere.
 - Selezionare **Esegui Dell Diagnostics a 32 bit** dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, selezionare quella appropriata per il proprio computer.
 - Selezionare il test che si desidera eseguire.
- Se si riscontra un problema durante un test, appare un messaggio che visualizza il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 59).
-  **N.B.:** Il Numero di servizio per il computer si trova nella parte superiore di ciascuna schermata di verifica. Se si contatta Dell, il personale del supporto tecnico richiederà all'utente il Numero di servizio.
- Al termine dei test, chiudere la schermata corrente per tornare alla schermata **Scegli un'opzione**.
 - Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, fare clic su **Esci**.
 - Rimuovere il disco *Drivers and Utilities* (Driver e utilità).

Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo sul computer utilizzando le seguenti opzioni:


⚠ ATTENZIONE: L'utilizzo di Dell Factory Image Restore o del disco del *Sistema operativo* elimina permanentemente tutti i file di dati sul computer. Se possibile, eseguire il backup dei dati prima di utilizzare queste opzioni.


Opzione	Utilizzo
Ripristino configurazione di sistema	come prima soluzione
Dell DataSafe Local Backup	quando il Ripristino del sistema non risolve il problema
Supporto di ripristino del sistema	quando l'errore nel sistema operativo impedisce l'uso del Ripristino configurazione di sistema e di DataSafe Local Backup quando si installa l'immagine di fabbrica su un disco rigido recentemente installato
Dell Factory Image Restore	per riportare il computer allo stato operativo del momento dell'acquisto
Il disco del <i>Sistema operativo</i>	per installare solo il sistema operativo del computer

✍ N.B.: Il disco del *Sistema operativo* potrebbe non essere in dotazione con il computer.

Ripristino configurazione di sistema


I sistemi operativi Microsoft forniscono l'opzione Ripristino configurazione di sistema che consente di ripristinare uno stato operativo precedente del computer, senza modificare i file di dati, a seguito di modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema che hanno reso il computer instabile. Tutte le modifiche che Ripristino configurazione di sistema apporta al computer sono completamente ripristinabili.

 **ATTENZIONE: Eseguire regolari backup dei file di dati. Il Ripristino configurazione di sistema non esegue il monitoraggio e il ripristino di tali file.**

 **N.B.:** Le procedure in questo documento sono idonee per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non funzionare se l'utente ha configurato il computer Dell™ con la visualizzazione classica di Windows.

Avvio il Ripristino configurazione del sistema


1. Fare clic su **Start** .
2. Nella casella **Inizia ricerca**, digitare Ripristino configurazione di sistema e premere <Invio>.


 **N.B.:** Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è un amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per proseguire con l'operazione desiderata.

3. Fare clic su **Avanti** e seguire le altre istruzioni visualizzate.

Se il Ripristino configurazione di sistema non risolve il problema, è possibile annullare l'ultimo ripristino della configurazione di sistema.


Annullamento dell'ultimo Ripristino configurazione di sistema

 **N.B.:** Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.


1. Fare clic su **Start** .
2. Nella casella **Inizia ricerca**, digitare `Ripristino configurazione di sistema` e premere <Invio>.
3. Fare clic su **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.

Dell DataSafe Local Backup

 **ATTENZIONE:** L'utilizzo di Dell DataSafe Local Backup rimuove permanentemente ogni programma o driver installato dopo aver ricevuto il computer. Preparare il supporto di backup delle applicazioni di cui si necessita sul computer prima di utilizzare Dell DataSafe Local Backup. Utilizzare Dell Factory Image Restore soltanto se il Ripristino configurazione di sistema non è riuscito a risolvere il problema relativo al sistema operativo.

 **ATTENZIONE:** Nonostante il supporto di ripristino di sistema sia progettato per preservare i file di dati sul computer, è consigliabile eseguire il backup dei file di dati prima di utilizzare il supporto di ripristino di sistema.

 **N.B.:** Dell DataSafe Local Backup potrebbe non essere disponibile in tutte le regioni.

 **N.B.:** Se Dell DataSafe Local Backup non è disponibile sul computer, utilizzare Dell Factory Image Restore (consultare “Dell Factory Image Restore” a pagina 49) to restore your operating system.

Dell DataSafe Local Backup ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui era al momento dell'acquisto, senza cancellare i file di dati.


Dell DataSafe Local Backup permette di:

- Eseguire il backup e riportare il computer allo suo stato precedente
- Creare un supporto di ripristino del sistema

Dell DataSafe Local Backup Basic


Per ripristinare l'immagine di fabbrica e preservare i file di dati:

1. Spegnerne il computer.
2. Scollegare tutti i dispositivi (unità USB, stampante, ecc.) collegati al computer e rimuovere qualsiasi hardware interno aggiunto di recente.

 **N.B.:** Non scollegare lo schermo, la tastiera, il mouse ed il cavo dell'alimentazione.


3. Accendere il computer.

4. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere più volte <F8> per accedere alla finestra delle **Opzioni di avvio avanzate**.

 **N.B.:** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; quindi spegnere il computer e riprovare.


5. Selezionare **Ripristinare il computer**.

6. Selezionare **Dell DataSafe Restore ed Emergency Backup** dal menu **Opzioni di ripristino di sistema** e seguire le istruzioni visualizzate.

 **N.B.:** La procedura di ripristino può richiedere anche più di un'ora, a seconda della dimensione dei dati da ripristinare.

 **N.B.:** Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo di base di conoscenza 353560 all'indirizzo **support.dell.com**.


Aggiornamento a Dell DataSafe Local Backup Professional

 **N.B.:** Dell DataSafe Local Backup Professional potrebbe essere installato sul computer se lo si è ordinato al momento dell'acquisto.


Dell DataSafe Local Backup Professional fornisce funzionalità aggiuntive che permettono di:

- Eseguire il backup e il ripristino del computer in base ai tipi di file
- Eseguire il backup dei file di un dispositivo di archiviazione locale
- Pianificare backup automatici

Per l'aggiornamento a Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Fare doppio clic sull'icona Dell DataSafe Local  nella barra delle applicazioni.
2. Fare clic su **AGGIORNA ORA!**
3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Supporto di ripristino del sistema


 **ATTENZIONE:** Nonostante il supporto di ripristino del sistema sia progettato per preservare i file di dati sul computer, è consigliabile eseguire il backup dei file di dati prima di utilizzare il supporto di ripristino di sistema.

Dell DataSafe Local Backup ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui era al momento dell'acquisto, senza cancellare i file di dati.

Utilizzare il supporto di ripristino del sistema nei seguenti casi:


- Malfunzionamento del sistema operativo che impedisce l'uso delle opzioni di ripristino installate sul computer.
- Malfunzionamento del disco rigido che impedisce il recupero dei dati.

Per ripristinare l'immagine di fabbrica del computer utilizzando il supporto di ripristino del sistema:

1. Inserire il disco del ripristino del sistema o la chiave USB e riavviare il computer.
 2. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>.
-  **N.B.:** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; quindi spegnere il computer e riprovare.
3. Selezionare il dispositivo di avvio appropriato dall'elenco e premere <Enter>.
 4. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Dell Factory Image Restore

 **ATTENZIONE:** L'utilizzo di Dell Factory Image Restore elimina permanentemente tutti i dati nel disco rigido e rimuove i programmi installati dopo avere ricevuto il computer. Se possibile, eseguire il backup dei dati prima di utilizzare questa opzione. Utilizzare Dell Factory Image Restore soltanto se il Ripristino configurazione di sistema non è riuscito a risolvere il problema relativo al sistema operativo.


 **N.B.:** Dell Factory Image Restore potrebbe non essere disponibile in alcuni paesi o per specifici computer.

Ripristino del sistema operativo


Utilizzare Dell Factory Image Restore esclusivamente come ultimo metodo per ripristinare il sistema operativo. Questa opzione ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. Qualsiasi programma o file aggiunto dopo l'acquisto del computer, inclusi i file di dati, viene eliminato permanentemente dal disco rigido. I file di dati comprendono: documenti, fogli elettronici, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, effettuare un backup di tutti i dati prima di utilizzare Factory Image Restore.

Utilizzo di Dell Factory Image Restore

1. Accendere il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere più volte <F8> per accedere alla finestra delle **Opzioni di avvio avanzate**.

 **N.B.:** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; quindi spegnere il computer e riprovare.

3. Selezionare **Ripristina il computer**. Viene visualizzata la finestra **Opzioni ripristino di sistema**.
4. Selezionare un layout di tastiera e fare clic su **Avanti**.
5. Per accedere alle funzioni di ripristino, effettuare l'accesso come utente locale. Per accedere al prompt dei comandi, digitare `amministratore` nel campo **Nome utente** e fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Dell Factory Image Restore**. Verrà visualizzata la schermata iniziale di **Dell Factory Image Restore**.

 **N.B.:** In base alla propria configurazione, potrebbe essere necessario selezionare **Dell Factory Tools**, quindi **Dell Factory Image Restore**.

7. Fare clic su **Avanti**. Verrà visualizzata la schermata **Conferma eliminazione dati**

 **N.B.:** Se non si desidera continuare con Factory Image Restore, fare clic su **Annulla**.

8. Fare clic sulla casella di controllo per confermare che si desidera continuare con la formattazione del disco rigido e con il ripristino dell'immagine di fabbrica nelle condizioni iniziali, quindi fare clic su **Avanti**.

Il processo di ripristino inizia e potrebbe impiegare cinque minuti o più. Verrà visualizzato un messaggio quando il sistema operativo e le applicazioni installate al momento della spedizione del computer sono stati ripristinati alla condizione iniziale.


9. Fare clic su **Fine** per riavviare il sistema.


Come ottenere assistenza

Se si riscontra un problema con il computer, è possibile completare i passi seguenti per diagnosticare e risolvere il problema:


1. Consultare “Soluzione dei problemi” a pagina 29 per conoscere le informazioni e le procedure relative al problema che si è verificato.
2. Consultare “Dell Diagnostics” a pagina 40 per conoscere le procedure su come eseguire Dell Diagnostics.
3. Compilare l’“Elenco di controllo della diagnostica” a pagina 58.
4. Usare la gamma completa di servizi in linea disponibili sul sito Web di Dell Support (all’indirizzo support.dell.com) per ottenere assistenza relativamente alle procedure di installazione e risoluzione dei problemi. Consultare “Servizi in linea” a pagina 54 per un elenco completo dei servizi disponibili su Dell Support in linea.

5. Se il problema non è stato risolto seguendo le indicazioni riportate, consultare “Come contattare Dell” a pagina 59.

 **N.B.:** Effettuare la chiamata a Dell Support da una postazione vicina o davanti al computer in modo da poter eseguire le procedure necessarie richieste dal personale addetto.

 **N.B.:** Il sistema Codice di servizio espresso di Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.

Quando il servizio di assistenza telefonica automatizzato lo richiede, inserire il Codice di servizio espresso per inoltrare la chiamata al personale del supporto preposto. Se il Codice di servizio espresso non è disponibile, aprire la cartella **Dell Accessories** (Accessori Dell) , fare doppio clic sull'icona **Express Service Code** (Codice di servizio espresso) e seguire le istruzioni.

 **N.B.:** Alcuni dei servizi descritti non sono disponibili in paesi al di fuori degli Stati Uniti. Per informazioni sulla disponibilità di tali servizi contattare il rappresentante Dell locale.

Assistenza tecnica clienti e supporto tecnico

Il servizio di assistenza di Dell è disponibile per rispondere a domande sull'hardware Dell. Il personale del supporto si serve di strumenti di diagnostica computerizzata per poter fornire risposte accurate e veloci.

Per contattare il servizio del supporto tecnico di Dell, consultare "Prima di chiamare" a pagina 57 e individuare le informazioni dei contatti per la propria regione oppure accedere a **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ è un semplice strumento per l'accesso in linea che permette al personale dell'assistenza di Dell e dei servizi di supporto di accedere al computer dell'utente mediante una connessione a banda larga, diagnosticare il problema e ripararlo sotto la supervisione dell'utente stesso. Per ulteriori informazioni, accedere a **support.dell.com/dellconnect**.

Servizi in linea

Nei seguenti siti Web è possibile avere maggiori informazioni sui prodotti e servizi di Dell:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (solo per i paesi asiatici o dell'area del Pacifico)
- **www.dell.com/jp** (solo per il Giappone)
- **www.euro.dell.com** (solo per l'Europa)
- **www.dell.com/la** (solo per i paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)
- **www.dell.ca** (solo per il Canada)

È possibile accedere all'assistenza di Dell tramite i seguenti siti Web e indirizzi di posta elettronica:

Siti Web dell'assistenza di Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (solo per il Giappone)
- **support.euro.dell.com** (solo per l'Europa)

Indirizzi di posta elettronica di Dell Support

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (solo per i Paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)
- **apsupport@dell.com** (solo paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

Indirizzi di posta elettronica marketing e vendite di Dell

- **apmarketing@dell.com** (solo per i paesi asiatici o per l'area del Pacifico)
- **sales_canada@dell.com** (solo per il Canada)

Protocollo di trasferimento dei file (FTP) anonimo

- **ftp.dell.com**

Collegarsi come utente: `anonimo` e usare il proprio indirizzo di posta elettronica come password.

Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato di un prodotto Dell ordinato, accedere al sito Web **support.dell.com**, o telefonare al servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Una voce registrata richiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornirà le informazioni relative. Per il numero telefonico da contattare nella propria regione, consultare "Contattare Dell" a pagina 59.


In caso di problemi relativi a un ordine, ad esempio parti mancanti o non corrette o fatturazione imprecisa, contattare il servizio di assistenza clienti Dell. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione la fattura o la distinta di imballaggio. Per il numero telefonico da contattare nella propria regione, consultare "Come contattare Dell" a pagina 59.

Informazioni sul prodotto

Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell o eseguire un ordine, visitare il sito Web di Dell all'indirizzo **www.dell.com**. Per ottenere il numero di telefono da chiamare per parlare con uno specialista dell'ufficio vendite, consultare "Come contattare Dell" a pagina 59.


Restituzione di prodotti per riparazione durante il periodo di garanzia o per credito


Preparare gli oggetti da restituire, per riparazione o rimborso, seguendo la procedura qui descritta:

 **N.B.:** Prima di restituire il prodotto a Dell, accertarsi di eseguire il backup di tutti i dati presenti sul disco rigido e su qualsiasi periferica di memorizzazione presente nel prodotto. Rimuovere tutte le informazioni riservate, proprietarie e personali e tutte le unità rimovibili, come CD e PC Card. Dell declina qualsiasi responsabilità in relazione a qualsivoglia informazione personale, proprietaria o riservata, per la perdita o l'alterazione di dati; per la perdita o il danneggiamento di supporti rimovibili eventualmente inseriti nella restituzione.


1. Contattare Dell per ottenere il numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali (RMA) che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna dell'imballo. Per il numero telefonico da contattare nella propria regione, consultare "Come contattare Dell" a pagina 59.
2. Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si riportano i motivi della restituzione.
3. Allegare una copia dell'Elenco di controllo della Diagnostica (consultare "Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 58), che indica i test eseguiti e gli eventuali messaggi di errore riportati da Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 40).
4. Se l'oggetto viene restituito per ottenere un rimborso, allegare tutti gli accessori che appartengono a tale prodotto (cavi di alimentazione, software, documentazione, ecc.).

5. Imballare il prodotto da restituire nella confezione originale o in una analoga.

 **N.B.:** Le spese di spedizione sono a carico del cliente. Il cliente dovrà inoltre provvedere personalmente ad assicurare il prodotto restituito e si assume ogni responsabilità in caso di smarrimento durante la spedizione. Non verranno accettati pacchi in contrassegno.

 **N.B.:** I resi che non soddisfino tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci di Dell e rispediti al mittente.

Prima di chiamare

 **N.B.:** Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione il Codice di servizio espresso, che consente al servizio di assistenza telefonica automatizzato di Dell di smistare la chiamata in modo più efficiente. Potrebbe essere richiesto anche il Numero di servizio (che si trova su un'etichetta posta sopra al computer).

Ricordarsi di compilare il seguente elenco di controllo della diagnostica. Se possibile, prima di contattare Dell per richiedere supporto, accendere il computer e usare un telefono vicino al computer. Potrebbe venire richiesto di digitare alcuni comandi da tastiera, riferire informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare di seguire procedure per la risoluzione del problema la cui esecuzione è possibile solo sul computer stesso. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.

Elenco di controllo della diagnostica


- Nome:
- Data:
- Indirizzo:
- Numero di telefono:
- Numero di servizio e Codice di servizio espresso (su un'etichetta posta sopra al computer):
- Numero RMA di autorizzazione per la restituzione di materiali (se fornito dal supporto tecnico di Dell):
- Sistema operativo e versione:
- Periferiche:
- Schede di espansione:
- Si è collegati a una rete? Yes/No (Sì/No)
- Rete, versione e adattatore di rete:
- Programmi e versioni:

Consultare la documentazione del sistema operativo in dotazione per determinare il contenuto dei file di avvio del computer. Se si dispone di una stampante, stampare ognuno dei file, altrimenti annotarne il contenuto prima di contattare Dell.

- Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:
- Descrizione del problema e procedure di risoluzione eseguite:

Come contattare Dell

Per i clienti degli Stati Uniti, chiamare 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione a Internet attiva, è possibile reperire le informazioni sui contatti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggi, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce numerose opzioni di assistenza in linea e telefonica. La disponibilità varia in base al paese e al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella zona del cliente.

Per contattare Dell per problemi commerciali, di assistenza tecnica o per supporto tecnico:

1. Visitare il sito Web **www.dell.com/contactdell**.
2. Selezionare il proprio paese o regione.
3. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza, in funzione delle specifiche esigenze.
4. Scegliere il metodo per contattare Dell più comodo.

Trovare altre informazioni e risorse

Se è necessario:

reinstallare il sistema operativo

eseguire un programma di diagnostica per il computer

reinstallare il software del sistema desktop

trovare maggiori informazioni sul sistema operativo e le funzionalità di Microsoft® Windows®

aggiornare il computer con una nuova o ulteriore memoria oppure con un nuovo disco rigido

reinstallare o sostituire un componente guasto o difettoso

Consultare:

“Supporto di ripristino del sistema” a pagina 48

“Diagnostica Dell” a pagina 40

“I miei download Dell” a pagina 37

support.dell.com

il *Manuale per l'assistenza* sul sito Web **support.dell.com/manuals**.



N.B.: In alcuni paesi, l'apertura del computer e la sostituzione dei componenti può rendere nulla la garanzia. Controllare la garanzia (anche quella per la restituzione) prima di aprire il computer.

Se è necessario:


trovare le informazioni sulle best practice relative alla protezione del computer
rivedere le informazioni della garanzia, i Termini e le condizioni (soltanto U.S.A.), Istruzioni sulla sicurezza, Avvisi normativi, Informazioni sull'ergonomia e il Contratto di licenza con l'utente finale

trovare il Numero di servizio/Codice di servizio espresso — È necessario utilizzare il Numero di servizio per identificare il computer sul sito **support.dell.com/manuals** o per contattare l'assistenza tecnica

trovare driver e download; file leggimi
accedere all'assistenza tecnica e alla guida del prodotto
verificare lo stato dell'ordine per i nuovi acquisti
trovare soluzioni risposte alle domande più comuni
trovare informazioni sugli aggiornamenti dell'ultimo minuto sulle modifiche tecniche al computer o a materiale di riferimento tecnico avanzato per tecnici o utenti esperti

Consultare:



le istruzioni di sicurezza fornite con il computer, prima di aprire il computer. Per informazioni sulle best practice relative alla protezione, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo **www.dell.com/regulatory_compliance**.

la parte superiore del computer
il Dell Support Center. Per avviare l'applicazione, fare clic sull'icona  nella barra delle applicazioni.

il sito Web di assistenza di Dell all'indirizzo **support.dell.com**

Specifiche

Questa sezione fornisce le informazioni necessarie per configurare e i driver e aggiornare il computer.

 **N.B.:** Le offerte variano da regione a regione. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su **Start**  → **Guida in linea e supporto tecnico** e selezionare l'opzione per visualizzare le informazioni relative al computer.

Modello del computer

Studio XPS™ 7100

Processore


Tipi	AMD Phenom™ II AMD Athlon™ II
------	----------------------------------

Informazioni sul computer

Serie di chip di sistema	AMD RS785 + SB710
Supporto RAID	RAID 0 (striping) RAID 1 (mirroring (capovolgimento))
Larghezza del bus di dati	16 bit
Larghezza del bus della memoria DRAM	64 bit
Chip del BIOS (NVRAM)	8 MB

Memoria

Connettori	quattro socket DIMM DDR3 accessibili dall'interno
Tipo di memoria	DIMM DDR3 da 1333-MHz; soltanto memoria non ECC
Configurazioni possibili	2 GB, 4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB, e 16 GB
Minimo	2 GB
Massimo	16 GB

 **N.B.:** Per istruzioni sull'aggiornamento della memoria, consultare il *Manuale per l'assistenza* sul sito Web support.dell.com/manuals.

Audio

Tipo	Canale 7.1 integrato, audio ad alta definizione con supporto S/PDIF
------	---

Unità

Accessibili esternamente	due alloggiamenti da 5,25" per DVD+/-RW SATA Super Multi Drive o dischi Blu-ray™ combo (opzionale) o unità Blu-ray Disc RW
	un alloggiamento da 3,5" per un modulo Flexdock
Accessibili internamente	due alloggiamenti per unità da 3,5" per dischi rigidi SATA

Video

Integrato	Grafica ATI Radeon™ HD 4200
Separato	Scheda PCI Express x16

Comunicazioni

Wireless (opzionale)	Tecnologia senza fili Bluetooth®
----------------------	----------------------------------

Bus di espansione

PCI Express	Gen2 x1 slot velocità bidirezionale — 1 GB/s Gen2 x16 slot velocità bidirezionale — 16 GB/s
PCI	32 bit velocità — 33 MHz
SATA 2.0	1,5 Gbps e 3,0 Gbps
USB 2.0	ad alta velocità — 480 Mbps a piena velocità — 12 Mbps a bassa velocità — 1,2 Mbps

Dimensioni

Altezza	407,75 mm
Larghezza	185,81 mm
Profondità	454,67 mm
Peso	10,18 kg

Letture di schede di memoria

Schede supportate	Scheda CompactFlash (CF) Scheda Smart Media (SM) Scheda xD-Picture (xD) Scheda Memory Stick (MS) Scheda Memory Stick Duo (MS) Scheda Memory Stick PRO Duo (MS) Scheda Memory Stick PRO (MSPRO) Scheda Memory Stick PRO HG (MSPRO HG) Scheda SecureDigital (SD) Scheda SecureDigital (SDHC) 2.0 Scheda MultiMedia (MMC) MicroDrive (MD)
-------------------	---

Connettori esterni

Adattatore di rete	connettore RJ45
USB	due connettori compatibili USB 2.0 sul pannello superiore, due sul pannello frontale e quattro sul pannello posteriore.
Audio	pannello anteriore — connettori per cuffie e microfono pannello posteriore — sei connettori per il supporto 7.1
S/PDIF	un connettore digitale S/PDIF (opzionale)
eSATA	un connettore del pannello posteriore
DVI	un connettore a 29 piedini
HDMI	un connettore a 19 piedini

Connettori scheda di sistema

Memoria	quattro connettori a 240 piedini
PCI	un connettore a 124 piedini
PCI Express x1	due connettori a 36 piedini
PCI Express x16	un connettore a 164 piedini
Alimentazione (scheda di sistema)	un connettore EPS 12 V a 24 piedini
Ventola del telaio	due connettori a 3 piedini
Ventola per processore	un connettore a 4 piedini
connettori USB	quattro connettori a 9 piedini
Connettore anteriore audio	un connettore a 9 piedini per suono stereo a 2 canali e microfono
SATA	cinque connettori a 7 piedini
Uscita S/PDIF	un connettore a 5 piedini

Slot di espansione

PCI

Connettori	uno
Dimensione del connettore	connettore a 124 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	32 bit

PCI Express x1

Connettori	due
Dimensione del connettore	connettore a 36 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	1 canale PCI Express

PCI Express x16

Connettori	uno
Dimensione del connettore	connettore a 164 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	16 canali PCI Express

Alimentazione

Alimentazione CC (460 W)

Massima dissipazione di calore	2413 BTU/ora
--------------------------------	--------------

N.B.: La dissipazione di calore viene calcolata in base alla velocità della potenza dell'alimentatore.

Tensione in entrata	115/230 V c.a.
---------------------	----------------

Frequenza in entrata	50/60 Hz
----------------------	----------

Tensione nominale di uscita	8 A/4 A
-----------------------------	---------

Batteria

Batteria pulsante	Batteria pulsante al litio CR2032 da 3 V
-------------------	--

Ambiente computer

Intervallo della temperatura

In funzione da 10°C a 35°C

Stoccaggio da -40°C a 65°C

Umidità dal 20% al 80%
relativa (senza condensa)
(massima)

Vibrazione massima (usando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente)

In funzione 0,26 GRMS

Stoccaggio 2,2 GRMS

Ambiente computer

Urto massimo (in funzionamento — misurato con Dell Diagnostics in esecuzione sul disco rigido e impulso emisinusoidale di 2 ms; non -in funzionamento — misurato con il disco rigido con la testina parcheggiata e un impulso emisinusoidale di 26 ms):

In funzione 40 G per 2 ms con una variazione della velocità di 20°/s (51 cm/s)

Spento 45 G per 26 ms con una variazione della velocità di 288°/s (731 cm/s)

Altitudine (massima)

In funzione da -15,2 a 3048 m

Stoccaggio da -15,2 a 10.668 m

Livello di sostanze contaminanti via aria G2 o inferiore come definito da ISA-S71.04-1985

Appendice

Avviso sul prodotto Macrovision

Questo prodotto incorpora la tecnologia di protezione del copyright che è protetta dai brevetti statunitensi e da altri diritti di proprietà intellettuale di Macrovision Corporation e altri proprietari di diritti. L'uso di tale tecnologia deve essere autorizzato da Macrovision Corporation ed è previsto in ambito privato e per altri scopi limitati, salvo diversa autorizzazione da parte di Macrovision Corporation. È vietato decodificare o disassemblare il prodotto.

Informazioni per NOM o Official Mexican Standard (solo per il Messico)

Le seguenti informazioni sono fornite nei dispositivi descritti in questo documento, in conformità ai requisiti dell'Official Mexican Standard (NOM):

Importatore:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Numero del modello normativo	Tensione in entrata	Frequenza in entrata	Tensione nominale di uscita
D03M	115/230 V	50/60 Hz	8 A/4 A

Per i dettagli, consultare le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer.

Per informazioni sulle best practice relative alla protezione, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Indice analitico

A

Accesso FTP, anonimo **54**

C

CD, riproduzione e creazione **26**

Codice di servizio espresso **25, 52**

Come contattare Dell **57**

Connessione

 Cavo di rete opzionale **11**

Connessione a Internet **15**

Connessione di rete senza fili **30**

Connessioni di rete

 Risoluzione **30**

Connettore di rete

 Posizione **23**

Connettori anteriori **18**

70

Contattare Dell in linea **59**

D

DataSafe Local Backup **46**

DellConnect **53**

Dell Diagnostics **40**

Disco rigido

 Tipo **63**

Driver e download **61**

DVD, riproduzione e creazione **26**

F

Funzionalità del computer **26**

Funzionalità software **26**

I

Indicatore del disco rigido **19**

Indirizzi e-mail

Per supporto tecnico **54**

Indirizzi e-mail di supporto **54**

ISP

Fornitore di servizi Internet **15**

M

Messaggi di sistema **37**

N

Numero di servizio **25, 58**

P

Problemi di alimentazione, soluzione **31**

Problemi di memoria

Soluzione **32**

Problemi relativi all'hardware

Diagnosi **40**

Problemi relativi al software **33**

Problemi, soluzione **29**

Prodotti

Informazioni e acquisto **55**

Pulsante di espulsione **19**

Pulsante e indicatore di accensione **25**

R

Restituzione in garanzia **56**

Ripristino immagine di fabbrica **49**

Risoluzione dei problemi **29**

Risoluzione dei problemi relativi all'hardware **40**

S

Serie di chip **62**

Servizio clienti **53**

Siti di supporto

A livello mondiale **54**

Sito Web dell'assistenza di Dell **61**

Slot per cavo di sicurezza **21**

Indice analitico

Spedizione prodotti

Per la riparazione o la restituzione **56**

Stato ordine **55**

Supporto di ripristino del sistema **48**

Supporto per la memoria **63**

Supporto tecnico **53**

U

USB 2.0

Connettori anteriori **19**

Connettori posteriori **23**

W

Windows

Verifica guidata compatibilità programmi **34**

Windows, reinstallazione **44**

Stampato in Irlanda.

www.dell.com | support.dell.com



0D61GTA00